



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: groepsvennootschappen van Unilever die zijn gevestigd in Nederland.

Verkoper: degene die aan Koper zaken levert, voor hem diensten verricht of met Koper is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Koper een opdracht van andere aard heeft verstrekt.

Overeenkomst: alle overeenkomsten, inclusief deze algemene inkoopvoorwaarden, tussen Koper en Verkoper betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Koper van Verkoper, alsmede iedere andere opdracht die Koper aan Verkoper verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, inkooporders, opdrachtbevestigingen overeenkomsten en andere rechtshandelingen terzake van het door Verkoper aan Koper leveren van zaken, verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
- 2.2 Toepasselijkheid van door Verkoper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en de door Verkoper gehanteerde voorwaarden, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.4 In geval van afwijkingen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden en de vertaling daarvan in een andere taal, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes / aanbiedingen / etc. afkomstig van de Verkoper zijn onherroepelijk, tenzij uit de offerte / aanbieding etc. ondubbelzinnig blijkt dat deze vrijblijvend is.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tussen Verkoper en Koper pas tot stand indien Koper een offerte / aanbieding van Verkoper schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel terzake een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd.
- 3.3 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte / aanbieding zijn voor rekening van Verkoper.

4. Prijzen, Facturen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn vast en gelden Delivered Duty Paid conform de Incoterms (meest recente versie) zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel en inclusief deugdelijke verpakking en alle overige kosten van Verkoper in verband met het nakomen van zijn verplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Koper zal de geleverde zaken dan wel uitgevoerde diensten binnen 60 dagen na factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en mits de geleverde zaken dan wel uitgevoerde diensten zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie waaronder de correct geadresseerde en volledige factuur.
- 4.3 Het niet voldoen aan de in de order vermelde of anderszins overeengekomen vereisten ten aanzien van factuurgegevens, verzendadviezen en paklijsten, alsmede het niet volledig invullen van deze documenten met alle noodzakelijke gegevens, geeft Koper het recht de betalingsverplichting aan Verkoper op te schorten.
- 4.4 Betaling door Koper houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

- 4.5 Koper heeft steeds het recht te betalen in euro, tegen de koers geldend op de datum van de factuur.
- 4.6 Indien Verkoper een overeengekomen of een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomstige bevoegdheid tot prijsverhoging uitoefent, is Koper bevoegd de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper zonder ingebrekestelling en zonder daarbij schadeplichtig te zijn, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. BTW Registratienummer

- 5.1 Partijen zijn over en weer verplicht aan elkaar hun correcte BTW registratienummer te verstrekken, alsmede terstond mededeling te doen van enige wijziging daarvan.
- 5.2 Ingeval Verkoper de onder 5.1 genoemde verplichtingen niet nakomt, zal Verkoper aan Koper vergoeden de BTW en andere bedragen voor zover Koper die verschuldigd mocht zijn als gevolg van dit niet nakomen.
- 5.3 Ingeval Koper de onder 5.1 genoemde verplichting niet nakomt, zal Verkoper gerechtigd zijn de koopprijs te verhogen met de BTW en andere bedragen voor zover Verkoper die verschuldigd mocht zijn als gevolg van dit niet nakomen. Het bepaalde in artikel 4.6 van deze algemene inkoopvoorwaarden is in dit verband niet van toepassing.

6. Levering van zaken

- 6.1 Levering van zaken en diensten dient te geschieden op de wijze, plaats en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven.
- 6.2 Door de enkele overschrijding van een levertermijn is Verkoper in verzuim.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Verkoper verplicht elke vertraging of verwachte vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst terstond aan Koper mede te delen.
- 6.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Verkoper niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 6.5 De levering is voltooid op het moment dat de zaken door of namens Koper in ontvangst zijn genomen en door Koper schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Laatstgenoemde ondertekening laat onverlet dat de geleverde zaken op de voet van artikel 8 van deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen worden afgekeurd. Voorts kan Verkoper aan de in de eerste zin van dit artikelid (6.5) genoemde ondertekening geen enkel recht ontlene en de ondertekening staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Koper uitoefenen van zijn rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming van de zijde van Verkoper.
- 6.6 Verkoper is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval Koper tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

7. Uitvoering van diensten

- 7.1 De uitvoering van diensten dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven.
- 7.2 Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor het verlenen van diensten is Verkoper in verzuim.
- 7.3 De verlening van diensten is voltooid op het moment dat Koper schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende diensten zijn verricht dan wel de verleende diensten heeft goedgekeurd. Verkoper kan aan deze bevestiging dan wel goedkeuring geen enkel recht ontlene en de bevestiging dan wel goedkeuring staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Koper uitoefenen van zijn rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Verkoper.
- 7.4 Verkoper kan de uitvoering van diensten enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper aan derden opdragen.
- 7.5 Verkoper is niet bevoegd de uitvoering van diensten op te schorten in geval Koper tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

8. Keuring

- 8.1 Koper is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) zaken aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde diensten conform de Overeenkomst en



- deze algemene inkoopvoorwaarden zijn uitgevoerd. Verkoper is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te geven.
- 8.2 In geval van afkeuring zal Koper Verkoper daarvan in kennis stellen. Koper zal de afgekeurde zaken voor rekening en risico van Verkoper (doen) opslaan. Indien Verkoper niet binnen een termijn van 14 dagen nadat Koper aan Verkoper kenbaar heeft gemaakt dat de geleverde zaken zijn afgekeurd deze zaken heeft teruggehaald, kan Koper deze zaken zonder toestemming van Verkoper voor diens rekening en risico aan hem retourneren. Indien Verkoper weigert de zaken in ontvangst te nemen, kan Koper deze zaken voor rekening en risico van Verkoper opslaan dan wel verkopen dan vernietigen.
- 8.3 Verkoper kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek als bedoeld in artikel 8.1 dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontfemen.
- 8.4 Koper is nimmer gebonden aan enige door Verkoper gestelde termijn waarbinnen door Koper kenbaar moet worden gemaakt dat de geleverde zaken afgekeurd worden althans waarbinnen Koper dient te reclameren.
- 9. Eigendom en risico**
- 9.1 De eigendom en risico van zaken gaan op Koper over op het moment van aflevering, tenzij (i) anders is overeengekomen of (ii) de zaken tijdens of na de levering door Koper worden afgekeurd (op de voet van artikel 8 van deze algemene inkoopvoorwaarden).
- 9.2 Verkoper garandeert dat de onbezwaarde eigendom van zaken wordt verkregen.
- 9.3 Verkoper doet afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem toekomen op grond van het retentierecht of het recht van reclame.
- 9.4 Verkoper dient voor zijn rekening zorg te dragen voor het verzekeren van transportschade.
- 10. Garantie**
- 10.1 Verkoper garandeert dat de te leveren zaken dan wel de te verlenen diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:
- (i) de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - (ii) de zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - (iii) de zaken dan wel diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten.
 - (iv) de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - (v) de zaken dan wel diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke regels van zelfregulering en/of door Koper gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame, zowel in het land van aflevering als in het land van bestemming;
 - (vi) de zaken voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken in de handel brengt;
 - (vii) de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik; en
 - (viii) de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle door Koper verzochte documentatie, ongeacht of die documentatie door Koper is verzocht voor, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst.
- 10.2 Verkoper is ermee bekend dat Koper producten, waaronder levensmiddelen, van hoge kwaliteit op de markt brengt. Voor zover Verkoper zaken levert of diensten verricht die verband houden met dergelijke producten, staat Verkoper er voor in dat deze voldoen aan de hoogste kwaliteitsmaatstaven.
- 10.3 Indien geleverde zaken – ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen – niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van artikel 10, zal Verkoper de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Koper op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Koper de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze algemene inkoopvoorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Koper uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Verkoper.
- 10.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Verkoper redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Koper het recht herstel of vervanging voor rekening van Verkoper zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Verkoper niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantietermijn van ten minste vijf jaren nadat de zaken zijn geleverd, dan wel de diensten zijn uitgevoerd.
- 10.6 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Verkoper geeft Koper het recht om Verkoper te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of gevolgen daarvan voor rekening en risico van Verkoper.
- 11.2 Verkoper is aansprakelijk voor alle schade die door Koper en/of latere afnemers of gebruikers, waaronder de – uiteindelijke – consument van de geleverde zaken (al dan niet in verwerkte staat) wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Verkoper en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Verkoper, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Verkoper heeft betrekking op zowel directe als indirecte schade.
- 11.3 Verkoper vrijwaart Koper tegen alle aanspraken van derden in verband met de tussen Verkoper en Koper gesloten Overeenkomst.
- 11.4 Verkoper dient zich afdoende te verzekeren tegen de in artikel 11.2 genoemde schade. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Verkoper zal op zijn verzekeringspolissen doen aantekenen dat eventuele uitkeringen door de verzekeringsmaatschappij direct gedaan zullen worden aan degene die de schade daadwerkelijk heeft geleden. Verkoper zal Koper op eerste verzoek inzage geven in de betreffende polissen.
- 11.5 Koper is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Verkoper, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van enkel het leidinggevende personeel van Koper. Onder bewuste roekeloosheid als genoemd in de vorige zin van dit artikel wordt uitsluitend een handelen verstaan waarbij het leidinggevende personeel van Koper er (subjectief) mee bekend is dat de kans dat het handelen schade veroorzaakt bepaald groter is dan de kans dat het handelen geen schade veroorzaakt.
- 12. Recall**
- 12.1 Indien een van partijen bekend wordt met een gebrek in de geleverde zaken (inclusief verpakkingen), dan dient deze partij de andere partij onmiddellijk daarover te informeren, onder vermelding van:
- a. het soort gebrek;
 - b. de getroffen zaken;
 - c. alle andere informatie die van belang kan zijn.
- 12.2 Partijen zullen vervolgens in overleg alle gezien de omstandigheden noodzakelijke maatregelen nemen. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat leveringen worden stopgezet, dat het produceren van producten wordt stopgezet, dat de voorraden van producten (al dan niet bij klanten van Koper) worden geblokkeerd en/of dat een recall zal plaatsvinden. Slechts Koper is gerechtigd de beslissing te nemen of en welke van deze maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden. Voor zover van toepassing zal Koper bij deze beslissing meewegen dat zij producten, waaronder levensmiddelen, van hoge kwaliteit op de markt brengt en daarbij een reputatie te beschermen heeft. Verkoper dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van deze maatregelen te verlenen en, voor zover de aanleiding ertoe hem te verwijten is, de kosten ervan te dragen, onverminderd het bepaalde in de artikelen 10 en 11.
- 12.3 Verkoper is verplicht alle informatie omtrent daadwerkelijk of eventueel te nemen maatregelen geheim te houden.
- 13. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 13.1 Verkoper verleent aan Koper een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van mogelijke intellectuele eigendomsrechten terzake van door Verkoper geleverde zaken en/of diensten. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie Koper relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.



- 13.2 Verkoper garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten van derden.
- 13.3 Verkoper vrijwaart Koper tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in artikel 13.2 van deze algemene inkoopvoorwaarden genoemde rechten en Verkoper zal Koper alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 13.4 Voor zover door Koper aan Verkoper hulpmiddelen worden verstrekt ten aanzien waarvan Koper een recht van intellectuele eigendom heeft, erkent Verkoper dat Koper te allen tijde de eigenaar hiervan is en zal blijven en Verkoper ten aanzien hiervan geen enkel intellectueel eigendomsrecht of titel zal verkrijgen. Verkoper zal alle in dit artikellid bedoelde hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk gemachtigd door Koper. Artikel 15 is van overeenkomstige toepassing op alle in dit artikel 13.4 bedoelde hulpmiddelen.
- 13.5 Indien Verkoper in het kader van de Overeenkomst zaken ontwikkelt voor Koper, dan komen eventuele daarop in te roepen rechten van intellectuele eigendom exclusief aan Koper toe. Een eventuele vergoeding hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs van de zaken. Waar nodig, zal Verkoper alle medewerking verlenen aan de totstandkoming of overdracht aan Koper van deze rechten.
- 14. Overmacht**
Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan veertien (14) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht aan de zijde van Verkoper wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Verkoper ingeschakelde derden, vervoersproblemen aan de zijde van Verkoper of door Verkoper ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits – c.q. solvabiliteitsproblemen bij Verkoper en overheidsmaatregelen ten laste van Verkoper.
- 15. Geheimhouding**
15.1 Verkoper erkent in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst in het bezit te kunnen komen van vertrouwelijke informatie van Koper. Deze vertrouwelijke informatie (waaronder informatie met betrekking tot producten, resultaten van bedrijfsactiviteiten, etc.) blijft de exclusieve eigendom van Koper en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet openbaar worden gemaakt, aan een derde worden verstrekt of anderszins worden gebruikt voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst.
15.2 Tevens zal Verkoper zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koper geen informatie over haar relatie met Koper verschaffen aan enige derde.
15.3 Verkoper is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in artikel 15.1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Verkoper staat er voor in dat deze werknemers/derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.
- 16. Ontbinding**
16.1 Koper is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van alle overeenkomsten tussen partijen, waaronder de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk op te schorten of deze overeenkomsten, waaronder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden (zonder dat Koper gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in het geval van:
(i) een tekortkoming door Verkoper in de nakoming van (één van) zijn / de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarmee samenhangen;
(ii) een aanvraag tot surseance van betaling of faillietverklaring van Verkoper;
(iii) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Verkoper;
- (iv) verkoop of beëindiging van de onderneming van Verkoper.
(v) intrekking van vergunningen van Verkoper die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
(vi) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Verkoper; of
(vii) derdenbeslag onder Koper ten laste van Verkoper.
- 16.2 Alle vorderingen die Koper in de hierboven in artikel 16.1 genoemde gevallen op Verkoper mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 17. Unilever's Supplier Code**
Verkoper (en diens moedermaatschappij) heeft kennis genomen van Unilevers Supplier Code (de "Code") en garandeert dat zijn activiteiten met inachtnaam van de Code zullen worden uitgevoerd. Koper is bevoegd van tijd tot tijd een audit of een soortgelijke controle uit te voeren of door een derde uit te laten voeren en Verkoper zal met bekwame spoed gehoor geven aan verzoeken van Koper om informatie omtrent de naleving van de Code. De tekst van de Code is te vinden op <http://www.unilever.com/supplier-code>
- 18. Verrekening**
Koper is bevoegd om bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan Verkoper of andere tot dezelfde groep als Verkoper behorende vennootschappen, te verrekenen met bedragen die Koper of andere tot de Unilever groep behorende vennootschappen, uit welken hoofde ook, te vorderen hebben van Verkoper of andere tot dezelfde groep als Verkoper behorende vennootschappen. Partijen vrijwaren elkaar en elkaars groepsmaatschappijen voor aanspraken tot nakoming van betaling van bedragen die op grond van dit artikel zijn verrekend.
- 19. Toepasselijk recht / Geschillen**
19.1 De rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper en overeenkomsten die met die rechtsverhouding samenhangen, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) zijn niet van toepassing.
19.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.